



**POLÍGREEN**  
DE TOLUCA

## **PÓLIZA DE GARANTÍA PARA NUESTROS CLIENTES**

### **POLIGREEN DE TOLUCA S.A. DE C.V.**

Poligreen de Toluca, S. A. de C. V. pone a disposición de nuestros clientes por este medio digital, la presente póliza de garantía por **6 meses** contados a partir del día de la fecha de compra de nuestros productos contra cualquier defecto de fabricación o composición. Sin perjuicio de que el cliente por así preferirlo, la pueda solicitar se le entregue por escrito, solicitándolo a nuestros vendedores al momento de la entrega de su producto.

Nuestra garantía incluye la reposición, o cambio del producto sin cargo alguno para el cliente, para el caso de que se compruebe que el producto presente un defecto de fabricación o en su composición.

Esta garantía ampara solamente defectos de fabricación y componentes del material, así como su reemplazo en caso de que se verifique que exista algún defecto en el producto, y que este sea ajeno al correcto uso o instalación por parte del cliente; no incluye opciones adicionales, como retiro, instalaciones y transportación de los productos.

#### **ESTA GARANTIA NO SERÁ VÁLIDA BAJO LAS CIRCUNSTANCIAS SIGUIENTES:**

1. Cuando el uso, manejo, operación y/o instalación o colocación del producto no haya sido realizado conforme a las formas de instalación de los productos, las cuales pueden ser consultadas en nuestra página de internet, y que pueden incluso ya ser de común conocimiento por parte de instaladores en el ramo.
2. Cuando el producto haya sido tratado, maltratado, golpeado, expuesto a sustancias corrosivas, así como por cualquiera otra falla atribuible al consumidor.
3. Cuando el producto haya sido desarmado, modificado o reparado por personas no capacitadas para el manejo de este producto, por tanto, no se aceptará producto que haya sufrido modificaciones o reparaciones como con pegamentos, silicones o cualquier otra sustancia ajena a nuestro producto.



**POLÍGREEN**<sup>®</sup>  
DE TOLUCA

Para hacer efectiva esta garantía, deberá comprobarse que exista un defecto de fabricación o composición de los productos y presentar a la brevedad posible y dentro de los 6 meses a partir del día de la fecha de compra de nuestros productos el material defectuoso.

Para el caso de que posterior a la revisión del producto exhibido por el cliente, se verifique que en efecto exista un defecto de fabricación o composición en el producto, Polígreen de Toluca, S. A. de C. V. se compromete a entregar el producto en un lapso no mayor de 30 días contados a partir de la fecha de recepción del mismo en nuestras instalaciones.

No reasumirá responsabilidad alguna en caso de demora del servicio por causas de fuerza mayor.

**ATENTAMENTE**

***“POLIGREEN DE TOLUCA S.A. DE C.V.***  
Mariano Salgado 104-A Col. Calixtlahuaca  
Toluca, Estado de México